Общи условия

Последна актуализация: 28.09.2026 г.

Тези общи условия уреждат отношенията между теб и „Девсенс“ ЕООД при заявяване и ползване на кариерните консултации и услугите, предлагани на ramonaraduykova.com. Написала съм ги възможно най-ясно, за да знаеш предварително какво да очакваш. С плащането на избрана услуга потвърждаваш, че си ги прочел/а и ги приемаш.

1. Доставчик на услугите

„Девсенс“ ЕООД
ЕИК: 206412122
ДДС номер: BG206412122
Седалище и адрес на управление: гр. София 1463, р-н Триадица, ул. „Цар Асен“ № 88, ет. 2, ап. 4
Представлявано от: Рамона Радуйкова, управител
Имейл: hello@ramonaraduykova.com

Консултациите се водят лично от Рамона Радуйкова.

2. Какви услуги предлагам

Пакети:

- Опознавателна среща: 20 минути, безплатно
- „Ясна посока“: 1 консултация × 60 минути, 49 €
- „Уверено кандидатстване“: 2 консултации × 60 минути, 109 €
- „Кариерна промяна“: 3 консултации × 60 минути, 179 €
- „Кариерен партньор“: 5 консултации × 45 минути и 3 месеца подкрепа по имейл, 299 €

Допълнителни услуги:

- CV одит от експерт: писмена обратна връзка до 3 работни дни, 35 €
- Интервю симулация: 60 минути, 69 €
- Експресна подготовка: среща до 48 часа, +30 € към избрана услуга
- Програми за компании: по индивидуална оферта

Подробното съдържание на всяка услуга е описано на страницата „Услуги“. Всички цени са в евро с включен ДДС.

3. Как се сключва договорът

1. Заявяваш услуга чрез формата на сайта или по имейл.
2. Изпращам ти потвърждение с данни за плащане.
3. Договорът се счита за сключен, когато плащането постъпи по сметката на „Девсенс“ ЕООД.
4. След плащането получаваш фактура и кратък въпросник, след което уточняваме дата и час на първата среща.

Безплатната опознавателна среща не създава задължение да закупиш услуга.

4. Плащане

Плащането е предварително, по банков път, по сметката, посочена в потвърждението. При плащането посочи името си и избраната услуга. Фактурата се издава от „Девсенс“ ЕООД.

5. Как протичат консултациите

- Консултациите са онлайн, чрез Google Meet. Линкът се изпраща предварително по имейл.
- Ти отговаряш за стабилна интернет връзка, камера и микрофон. Ако срещата не може да се проведе заради технически проблем от моя страна, ще я пренасрочим без загуба за теб.
- Ако закъснееш, срещата приключва в уговорения час.
- Срещите не се записват без предварителното съгласие и на двете страни.

Срокове за използване на пакетите след плащането:

- „Ясна посока“: до 30 дни
- „Уверено кандидатстване“: до 45 дни
- „Кариерна промяна“: до 60 дни
- „Кариерен партньор“: до 3 месеца

Срещите, които не са използвани в срока, се считат за проведени, освен ако не сме се договорили друго по имейл.

Подкрепа по имейл при „Кариерен партньор“: продължава 3 месеца след последната консултация. Тя е за кратки въпроси и обратна връзка по конкретна кандидатура, покана за интервю или оферта. Не включва неограничени консултации, ежедневно търсене на обяви или кандидатстване от твое име. Отговарям до 2 работни дни.

6. Пренасрочване на среща

- Ако ме уведомиш поне 24 часа предварително, срещата се пренасрочва в рамките на срока на пакета.
- Ако не се явиш или отмениш срещата по-малко от 24 часа предварително без основателна причина, тя се счита за проведена.
- Ако аз трябва да пренасроча среща, ще те уведомя възможно най-рано и ще предложа нов час. Срокът на пакета се удължава съответно.

7. Отказ и връщане на плащане

- **До 48 часа преди първата среща** можеш да се откажеш и ще ти възстановя цялата сума.
- **По-малко от 48 часа преди първата среща** сумата не се възстановява, но можем да пренасрочим срещата в рамките на срока на пакета.
- **След започнат пакет** ще ти възстановя стойността на неизползваните срещи.
- **Проведените срещи и готовите писмени материали**, като CV одита, не подлежат на възстановяване.

За отказ ми пиши на hello@ramonaraduykova.com. Сумата се възстановява по банковата сметка, от която е платено, до 14 дни.

8. Законово право на отказ

Като потребител имаш право да се откажеш от договора в срок от 14 дни от сключването му, без да посочваш причина, съгласно Закона за защита на потребителите. За да го упражниш, изпрати ми ясно изявление по имейл или попълни образеца в края на тези условия.

Ако поискаш услугата да започне преди изтичането на 14-дневния срок, например като запазиш среща в този период, ти изрично се съгласяваш с това и потвърждаваш, че:

- при отказ дължиш стойността на вече предоставената част от услугата;
- губиш правото на отказ, след като услугата е изцяло предоставена.

Условията в точка 7 са по-благоприятни за теб в някои случаи и се прилагат наред със законовото право на отказ.

9. Какво не обещавам

Кариерните консултации са подкрепа, насоки и обратна връзка, основани на опита ми в подбора. Те **не гарантират** покана за интервю, работа, конкретна заплата или повишение. Резултатът зависи и от твоите решения, действия и пазара на труда.

Консултациите не са психологическа, медицинска или правна помощ.

10. Твоите ангажименти

- Да предоставиш вярна и актуална информация за опита си.
- Да използваш материалите и насоките за лични цели.
- Да не записваш и да не разпространяваш срещите без съгласие.

11. Поверителност и отделност от подбора

Всичко, което споделяш по време на консултациите, е поверително. Кариерните консултации са отделна услуга от дейността на „Девсенс“ ЕООД по подбор на персонал. Данните ти не се използват за подбор и не се предоставят на работодатели или клиенти на компанията без твоето изрично писмено съгласие.

Повече информация има в Политиката за поверителност.

12. Авторски права

Шаблоните, чек-листовете и писмените материали, които ти предоставям, са за лично ползване. Не могат да се разпространяват, продават или публикуват без моето съгласие. CV-то, LinkedIn профилът и писмата, които създаваш, остават изцяло твои.

13. Отговорност

„Девсенс“ ЕООД не носи отговорност за решения, които вземаш въз основа на консултациите, нито за действия на работодатели и трети лица.

Отговорността ни при всички случаи е ограничена до стойността на платената услуга, освен при умисъл или груба небрежност.

14. Жалби и спорове

Ако не си доволен/на от услугата, пиши ми на hello@ramonaraduykova.com. Ще отговоря в срок до 14 дни и ще потърся решение заедно с теб.

Ако не постигнем съгласие, можеш да се обърнеш към **Комисията за защита на потребителите** (www.kzp.bg) или към помирителните комисии към нея. Споровете, които не се решат по взаимно съгласие, се решават от компетентния български съд.

15. Приложимо право и промени

За неуредените въпроси се прилага българското законодателство. Мога да променям тези условия. Промените не засягат вече платени услуги, за които важат условията, действащи към момента на плащането.

Образец за отказ от договора

(попълни и изпрати само ако искаш да се откажеш от договора)

До: „Девсенс“ ЕООД, гр. София 1463, ул. „Цар Асен“ № 88, ет. 2, ап. 4, hello@ramonaraduykova.com

С настоящото уведомявам, че се отказвам от сключения от мен договор за следната услуга: .....

Дата на плащане: .....
Име: .....
Адрес: .....
Банкова сметка (IBAN) за възстановяване: .....
Подпис (само ако формулярът е на хартия): .....
Дата: .....